

nu3 GmbH . Brückenstr. 5 . 10179 Berlin

Berlin, 13.08.2019

## **RF: Information du consommateur sur le produit**

Mesdames et Messieurs,

dans le cadre de la protection préventive des consommateurs, nous vous informons du fait qu'avec un contrôle du produit

- Huile de chanvre biologique Govinda, 250ml avec numéro de lot 16038

des niveaux élevés d'hydrocarbures aromatiques polycycliques (HAP en abrégé) ont été observés. Nous vous recommandons donc de ne pas consommer ce produit. Veuillez vérifier le lot du produit que vous avez acheté et contacter notre service clientèle pour un remboursement du prix d'achat.

Veuillez noter que seuls les produits de ce lot ne sont pas conformes à la réglementation alimentaire. Les produits provenant d'autres lots sont exclus.

Vous pouvez contacter notre service clientèle

E-Mail: [service@fr.nu3.ch](mailto:service@fr.nu3.ch)

### **nu3 GmbH**

Brückenstr. 5  
10179 Berlin

**T** +49 (0)30. 397 434-20

**F** +49 (0)30. 397 434-22

**E** [info@nu3.de](mailto:info@nu3.de)

[www.nu3.de](http://www.nu3.de)

Sitz der Gesellschaft: Berlin

Geschäftsführer:

Kassian Ortner,

Dr. Robert Sünderhauf

Handelsregistereintrag:

Amtsgericht Berlin

Charlottenburg

HRB 134222B

Bankverbindung:

Deutsche Bank Berlin

Kto.-Nr.: 7132467 00

BLZ: 100 700 00

IBAN:

DE90 1007 0000 0713 2467 00

BIC/SWIFT: DEUTDEBBXXX